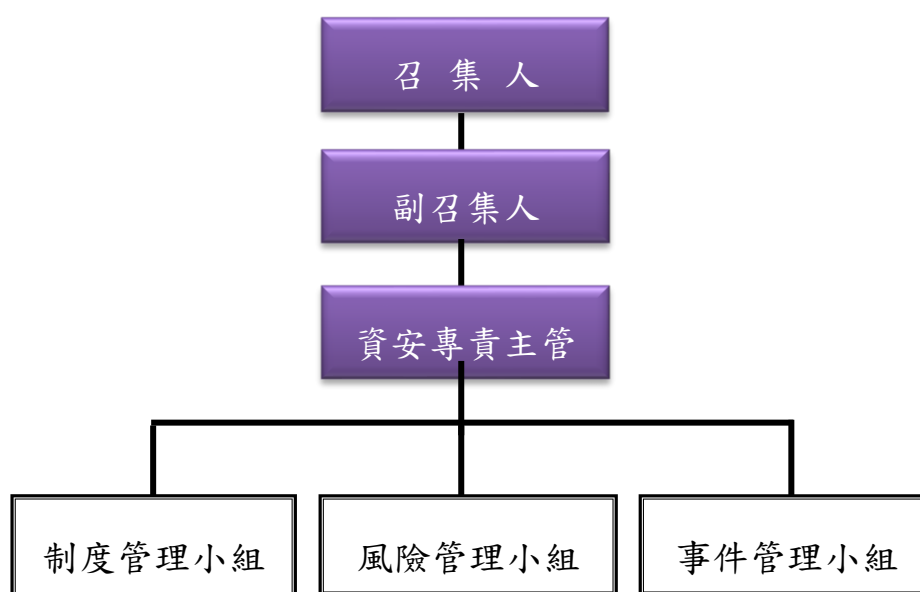


## 十五、資訊安全

### (一) 資訊安全組織架構

1. 依據本公司「資訊安全政策」設立、組成「資訊安全管理委員會」，統籌資訊安全政策、計畫、資源調度等事項之協調及研議。
2. 本公司依據《保險業內部控制及稽核制度實施辦法》設置資訊安全專責單位及主管。資訊部設立資安科負責統籌執行本公司資訊安全政策、資訊安全宣導、資訊安全事件等作業。
3. 資安專責主管應向董事會報告前一年度資訊安全整體執行情形，經董事長、總經理、總稽核、總機構法令遵循主管及資安專責主管聯名出具內部控制制度聲明書經董事會審議通過。



### (二) 資訊安全政策

本公司已訂定《資訊安全政策》，資訊安全政策係以 ISO27001 為主，政策核決層級為董事會，資訊安全政策適用範圍為本公司全體同仁、外部供應商。

政策內容主要為強化本公司之資訊安全管理，落實資訊安全政策，並衡量及參酌單位需求，確保資訊的機密性、完整性與可用性、資訊設備（包括電腦硬體、軟體、週邊）與網路系統之可靠性及同仁對資訊安全之認知，確保上述資源免受任何因素之干擾、破壞、入侵、或任何不利之行為與企圖。

### (三) 資訊安全具體管理方案

#### 1. 資訊安全管理制度導入

本公司自導入 ISO27001:2013 管理機制，持續對資訊安全管理制度（ISMS）認證有效性及 PDCA 循環落實執行，113 年 11 月 BSI 評

審小組依 ISO/IEC 27001:2022 審查結果無缺失通過轉版，114 年 10 月審查結果無缺失通過三年重審驗證。

Certificate No: <b>IS 665674</b>	
Location	Registered Activities
Shinkong Insurance Co., Ltd. 11F, No. 15, Sec. 2, Jianguo N. Rd. Zhongshan Dist. Taipei City 104508 Taiwan	The provision of (1) user operation and maintenance of e-commerce system within E-commerce Dept.; and (2) development, operation, and maintenance of all information systems (including e-commerce systems), management of server room and network infrastructure supporting activities within Information Technology Dept.
Original Registration Date: 2017-01-20 Latest Revision Date: 2025-10-31	Effective Date: 2026-01-20 Expiry Date: 2029-01-19

Page: 2 of 2

This certificate relates to the information security management system, and not to the products or services of the certified organisation. The certificate reference number, the mark of the certification body and/or the accreditation mark may not be shown on products or stated in documents regarding products or services. Promotion material, advertisements or other documents showing or referring to this certificate, the trademark of the certification body, or the accreditation mark, must comply with the version of the certificate. The certificate does not of itself confer immunity on the certified organisation from legal obligations.

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.  
An electronic certificate can be validated online.  
Printed copies can be validated at [www.bsi-global.com/ClientDirectory](http://www.bsi-global.com/ClientDirectory) or telephone +886 (02)2854-0333.  
Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, 3-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.  
A Member of the BSI Group of Companies.

**bsi.** 

## Certificate of Registration

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2022

This is to certify that: Shinkong Insurance Co., Ltd.  
11F,  
No. 15, Sec. 2, Jianguo N. Rd.  
Zhongshan Dist.  
Taipei City  
104508  
Taiwan

Holds Certificate No: **IS 665674**  
and operates an Information Security Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 27001:2022 for the following scope:

The provision of (1) user operation and maintenance of e-commerce system within E-commerce Dept.; and (2) development, operation, and maintenance of all information systems (including e-commerce systems), management of server room and network infrastructure supporting activities within Information Technology Dept.  
This is in accordance with the Statement of Applicability, SKI-IT-2-026, version 3.3 dated 20 October 2025.

For and on behalf of BSI:   
Michael Lam, Senior Vice President, APAC Assurance

Original Registration Date: 2017-01-20  
Latest Revision Date: 2025-10-31

Effective Date: 2026-01-20  
Expiry Date: 2029-01-19

Page: 1 of 2

...making excellence a habit.™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.  
An electronic certificate can be validated online.  
Printed copies can be validated at [www.bsi-global.com/ClientDirectory](http://www.bsi-global.com/ClientDirectory) or telephone +886 (02)2854-0333.  
Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, 3-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.  
A Member of the BSI Group of Companies.

2. 遵循保險業所訂法規，檢視與增修訂(包括但不限於以下法規)內部資訊作業辦法，以符合法規要求  
保險業辦理資訊安全防護自律規範  
保險業經營電子商務自律規範  
保險業辦理電子保單簽發作業自律規範  
保險業經營行動服務自律規範  
保險業辦理電子商務應注意事項  
保險業作業委託他人處理應注意事項  
保險業辦理數位身分驗證自律規範  
保險業運用人工智慧系統自律規範  
保險業作業委外使用雲端服務自律規範
3. 召開資訊作業會議  
檢視與優化現行資訊作業環境與資訊管理制度，確保內部資訊作業合規。

#### (四) 投入資通安全管理之資源

本公司將資訊安全視為企業的核心資產，並投入必要的資源以確保資訊安全的有效運作。

資訊安全資源投入的具體項目如下：

1. 資訊安全專責人力  
設置資訊安全專責主管及資訊安全人員，目前所投入人力含主管共計三人，負責資訊安全管理制度的規劃、執行及監督，以及資訊安全防護等作業。
2. 資訊安全演練  
定期執行資訊系統異地備援演練、分散式阻斷服務攻擊演練(DDoS)、病毒爆發及惡意程式演練。
3. 資訊安全教育訓練  
辦理員工資訊安全教育訓練 3 小時，以及資訊安全專責主管及資訊安全人員資訊安全教育訓練 15 小時資訊安全訓練課程，藉以提升員工資訊安全認知和資安專責主管及人員資安能力。
4. 網路安全防護
  - (1) 對外防護設有防火牆(FireWall)、網路應用程式防火牆(WAF)、入侵防護系統(IPS)資安設備、DDoS(分散式阻斷服務攻擊)、端點偵測防護(EDR)及網頁代理(Proxy)。
  - (2) 對內防護設有防火牆設定網段隔離，防範電腦病毒跨區擴散及駭客入侵。
5. 情資蒐集及監控
  - (1) 藉由 F-ISAC 以及 SOC 所提供威脅情資來源，提升資安防護能量。
  - (2) 資安監控中心(SOC)採委外作業以 7\*24 全時段維運監控，針對異常告警事件發送通報並緊急處理。
6. 個資保護  
為防止個資或機敏資料誤傳、遭第三人竊取或外洩情事發生，建置外寄郵件審核(Mail DLP)、外接式裝置端點設備控管(EndPoint DLP)，及建置員工上網及個資上傳行為控管(Web DLP)。
7. 設備及應用程式安控機制
  - (1) 主機設備安全  
安裝防毒軟體及端點偵測防護，防止惡意軟體或駭客入侵。  
強化主機設備管機制機導入特權管理系統(PAM)。  
每季執行主機弱點掃描，規定應限期完成風險弱點修補，以避免已知風險弱點遭外部利用。
  - (2) 應用程式安全  
內外部應用系統於正式上線前皆執行程式碼掃描，對外服務系統定期執行滲透測試及黑箱檢測，規定應限期完成風險弱點修補。
8. 資訊安全投入資安經費  
本公司 113 年投入資安經費(包括軟硬體及授權及人員訓練相關費用)佔全部資訊預算費用之比率為 43.54%。

(五) 未來研發計畫及預計投入之研發費用

1. 最近年度研發計畫
  - 電子商務系統建置以下服務  
專人報價平台與 MIS 車險串接  
新版旅遊險網路投保整合
  - 新版資料倉儲系統上線
2. 未完成研發計畫之目前進度
  - 建置公文線上簽核管理系統(進度 5%)
  - 建置新電子表單系統(進度 80%)
  - 建置偵測偽冒網站服務(進度 5%)
3. 應再投入之研發經費與預計完成量產時間表

單位:新台幣千元

項目	研究經費	目前進度	預定完成時間
公文線上簽核管理系統	970	5%	115 年 Q2
新電子表單系統	400	80%	115 年 Q1
建置偵測偽冒網站服務	700	5%	115 年 Q1