

## 十八、員工滿意度

本公司每年舉辦一次員工滿意度調查、鼓勵同仁表達意見，透過調查了解同仁對公司各項指標之滿意度，以建立更好的工作環境、提升組織效能、達到永續發展目標。

◆ 調查人數：114年11月30日前到職之正式員工，共1,523人。

◆ 問卷回收：1,157份，覆蓋率：76.0%。

◆ 調查結果：整體滿意度84.3%

調查項目	工作環境與安全	工作本身	發展學習	公司管理	組織認同
滿意度	85.5%	84.3%	84.5%	84.8%	80.8%

◆ 針對調查結果，持續改善與優化專案如下：

1. 提升作業流程效率與升級軟硬體設備

針對現行流程重新檢視、再設計，提升作業效率並減少紙張浪費，並升級各項軟硬體設備，強化資訊系統的穩定性，以優化員工的工作效能與操作體驗。

2. 改善工作環境與促進員工身心健康

分階段進行辦公環境重新裝潢、更換節能設備及完善無障礙設施。同時，透過定期健康檢查的異常指標分析，辦理相關健康促進課程與活動，促進工作與生活之平衡。

3. 強化溝通管道與人才發展

透過既有多元溝通管道（如員工意見信箱、員工滿意度調查、新人座談會等），持續強化雙向溝通，確保員工之建議可有效傳遞至管理階層。