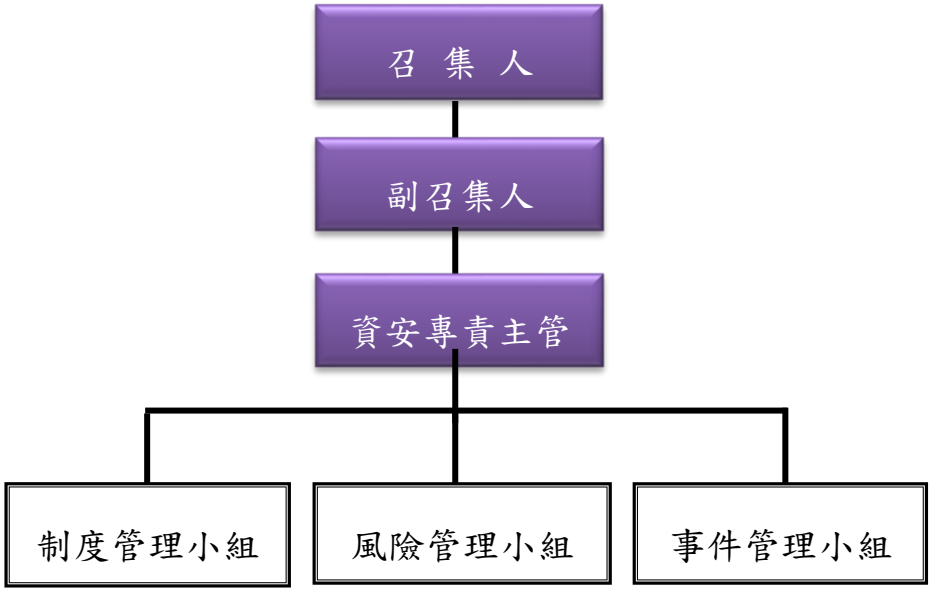
十五、資訊安全

（一） 資訊安全組織架構

依據本公司「資訊安全政策」設立、組成「資訊安全管理委員會」，統籌資訊安全政策、計畫、資源調度等事項之協調及研議。資安專責主管於會計年度終了日前，向董事會報告前一年度資訊安全整體執行情形，並由董事長、總經理、總稽核、總機構法令遵循主管及資安專責主管聯名出具內部控制度聲明書，提報董事會通過。



（二）資訊安全政策

為強化本公司之資訊安全管理，落實資訊安全政策，並衡量及參酌單位需求，確保資訊的機密性、完整性與可用性、資訊設備（包括電腦硬體、軟體、週邊）與網路系統之可靠性，及同仁對資訊安全之認知，並確保上述資源免受任何因素之干擾、破壞、入侵、或任何不利之行為與企圖。

（三）資訊安全具體管理方案

1. 管理面

（1） 本公司持續資訊安全管理制度（ISMS）認證有效性及 PDCA 循環落實執行，在 2022 年 11 月 2 日已通過 ISO27001：2013(證書有效期間 2023.01.20～2025.10.31)三年驗證且無不符合事項，2023 年 11 月 28~29 日更在 BSI 評審小組依 ISO/IEC 27001:2022 系統，順利完成轉版並取得驗證（證書有效期間 2023.01.20～2026.01.19）。

Certificate No: **IS 665674**

Location	Registered Activities
Shinkong Insurance Co., Ltd. 11F. No. 15, Sec. 2, Jianguo N. Rd. Zhongshan Dist. Taipei City 104508 Taiwan	The provision of (1) user operation and maintenance of e-commerce system within E-commerce Dept.; and (2) development, operations, and maintenance of all information systems (including e-commerce systems), management of server room activities and network infrastructure supporting activities within Information Technology Dept.

Original Registration Date: 2017-01-20
Latest Revision Date: 2023-12-10

Effective Date: 2023-01-20
Expiry Date: 2026-01-19

Page: 2 of 2

This certificate relates to the information security management system, and not to the products or services of the certified organisation. The certificate reference number, the mark of the certification body and/or the accreditation mark may not be shown on products or stated in documents regarding products or services. Promotion material, advertisements or other documents showing or referring to this certificate, the trademark of the certification body, or the accreditation mark, must comply with the intention of the certificate. The certificate does not of itself confer immunity on the certified organisation from legal obligations.

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated online.
Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +886 (02)2656-0333.

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No.37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
A Member of the BSI Group of Companies.

bsi.

Certificate of Registration

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2022

This is to certify that: Shinkong Insurance Co., Ltd.
11F.
No. 15, Sec. 2, Jianguo N. Rd.
Zhongshan Dist.
Taipei City
104508
Taiwan

Holds Certificate No: **IS 665674**

and operates an Information Security Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 27001:2022 for the following scope:

The provision of (1) user operation and maintenance of e-commerce system within E-commerce Dept.; and (2) development, operations, and maintenance of all information systems (including e-commerce systems), management of server room activities and network infrastructure supporting activities within Information Technology Dept.
This is in accordance with the Statement of Applicability, SKI-IT-2-026, version 3.0 dated 5 October 2023.

For and on behalf of BSI:

Michael Lam - Managing Director Assurance, APAC

Original Registration Date: 2017-01-20
Latest Revision Date: 2023-12-10

Effective Date: 2023-01-20
Expiry Date: 2026-01-19

Page: 1 of 2

...making excellence a habit.™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated online.
Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +886 (02)2656-0333.

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No.37, Ji-Hu Rd., Nei-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.
A Member of the BSI Group of Companies.

（2） 配合法令規範定期執行電腦系統資訊安全評估各項作業（例：主機作業系統弱點掃描，對外服務網站滲透測試、網頁弱點掃描），確保本公司資訊系統安全防護能力。

（3） 112年召開「資訊部2023年資訊安全及系統維運工作總結彙報」共計8名主管參加會議，另於113年3月向董事會報告整體資訊安全執行情形。

2. 技術面

（1） 持續強化資訊安全防禦，保護本公司資訊設備安全，已於各網路安全區域建置防火牆（FireWall）、對外網際網路服務已建置網路應用程式防火牆（WAF）以及入侵防護系統（IPS）資安設備，以防禦外部攻擊。

（2） 已加入 F-ISAC，藉由 F-ISAC 所提供資安情資，提升資安防護能量。112 年建置資安監控中心（SOC）以 7*24 全時段維運監控。

（3） 為防止個資或機敏資料誤傳、遭第三人竊取或外洩情事發生，建置外寄郵件審核、USB 或光碟外接式裝置端點設備控管，以及建置員工網行為控管。

（四）投入資通安全管理之資源

本公司將資訊安全視為企業的核心資產，並投入必要的資源以確保資訊安全的有效運作。

資訊安全資源投入的具體項目如下：

1. 資訊安全專責人力
   設置資訊安全專責主管及資訊安全人員，負責資訊安全管理制度的規劃、執行及監督。
2. 資訊安全演練
   定期執行演練作業，如：資訊系統異地備援演練、分散式阻斷服務攻擊演練（DDoS）、病毒爆發及惡意程式演練。
3. 資訊安全設備
   建置防火牆、入侵偵測系統、網頁應用程式防火牆等資安設備，以防禦外部攻擊。
4. 資訊安全教育訓練
   辦理員工資訊安全教育訓練 3 小時，以及資訊安全專責主管及資訊安全人員資訊安全教育訓練 15 小時資訊安全訓練課程，藉以提升員工資訊安全認知和資安專責主管及人員資安能力。

（五）未來研發計畫及預計投入之研發費用

1. 最近年度研發計畫
   - Active Directory 目錄服務與 Exchange 郵件系統升級
   - 建置資訊安全監控中心（SOC）
   - 機器學習式新世代防火牆導入
   - 通路車險報價與續保線上繳費及強制險自動銷帳系統
   - 團體傷害險保額保費非比例費率系統
   - 建置 IFRS17 專案導入精算系統
   - 電商會員投保進度查詢
2. 未完成研發計畫之目前進度
   - 建置資料外洩防護系統(進度 90%)
   - IFRS17 專案導入子帳系統(進度 95%)
3. 應再投入之研發經費與預計完成量產時間表

單位:新台幣千元

項目	研究經費	目前進度	預定完成時間
建置資料外洩防護系統	3,900	90%	113 年 01 月
IFRS17 專案導入子帳系統建置	7,000	95%	113 年 12 月