

信用卡綜合保險理賠申請書(旅行不便暨購物保障)

※書寫前請詳閱理賠說明事項

保單號碼： <small>(本欄由保險公司填寫)</small>		賠案號碼： <small>(本欄由保險公司填寫)</small>	
持卡人姓名：	身分證字號：	出生日期：	
地址：			
電話： 手機：	發卡銀行：	卡別：	
信用卡卡號：		信用卡有效年月：	
事故發生時間：		事故發生地點：	

申請項目(請勾選並詳述事故發生經過)

<input type="checkbox"/> 班機延誤	預定出發地機場：	預定班機號碼：	預定行程起飛時間： 年 月 日 時 分
	目的地機場：	改搭班機號碼：	實際行程起飛時間： 年 月 日 時 分
<input type="checkbox"/> 行李延誤 & 行李遺失	行李託運航空公司：	出發地機場：	到達時間： 年 月 日 時 分
	搭乘班機號碼：	行李託運目的地機場：	行李歸還時間： 年 月 日 時 分
<input type="checkbox"/> 旅遊文件重置	出發地機場：	旅遊文件遺失地點：	預定行程起飛時間： 年 月 日 時 分
	旅遊文件遺失時間：	目的地機場：	實際行程起飛時間： 年 月 日 時 分
<input type="checkbox"/> 購物保障	事故發生地點：	事故發生原因：	購買物品名稱：
	刷卡日期：	刷卡金額：	

請詳述事故發生經過：

如有配偶或未滿二十五歲受扶養之未婚子女同行時：

配偶姓名：_____、受扶養之未婚子女姓名：_____

請求賠償明細(如空間不敷使用，請另以紙張列舉)

日期	消費明細 (膳食費用請詳述餐點內容，購物請詳填物品名稱)	索賠金額(幣別)
總額 Total :		

檢附文件：(以下文件皆須齊備，寄出前請確認)

班機延誤	行李延誤&遺失	旅遊文件重置	購物保障	檢附文件項目
V	V	V	V	信用卡正反面影本
V	V	V	V	持卡人之刷卡記錄(例如:特約商店所提供之刷卡收執聯或存根、銀行所出具之信用卡帳單……等)
V	V	V	V	旅行社代收轉付收據影本
V	V	V	V	行程機票或電子機票影本及改搭班機之登機證
V				航空公司出具之班機延誤證明正本
	V			航空公司出具之行李延誤證明正本
		V		旅遊文件重置文件影本
		V		旅遊文件重新申辦之費用正本
V	V	V	V	消費明細之收據或發票正本
		V	V	當地警方出具之報案證明正本
V	V	V		身分證文件或戶口名簿影本(申請持卡人配偶或子女之費用時)
V	V			行李票證
			V	購買物品受損照片
			V	送修估價單或收據正本

同意書

本人鄭重申明本申請書上所載均屬實無誤，並無隱瞞或不實說明等情事，並同意授權貴公司為必要調查。

1. 本申請書之填寫並不代表即可獲得理賠，理賠與否仍須經本公司審核。
2. 班機延誤、行李延誤及遺失、旅遊文件重置請於事故發生日起 60 日內書面通知本公司。
購物保障請於事故發生日 30 日內書面通知本公司。逾期未通知者，本公司不負賠償責任。
3. 本人同意貴公司基於理賠目的，在個人資料保護法許可範圍內蒐集、處理及利用本人之個人資料，並將前開資料轉送中華民國產物保險商業同業公會、財團法人保險事業發展中心、財團法人保險犯罪防治中心、檢警單位、委外追償機構、委任之公證公司、依法令執行請求本公司提供資料之公務機關及其他依法令或主管機關要求所為之通報機構。

簽章：_____ 日期：_____年_____月_____日

賠款同意書暨匯款申請

敬啟者：向貴公司投保之信用卡綜合保險因承保事項發生保險給付，請惠予匯款至下列行庫存款戶為荷。**(請務必蓋章及附存摺影本)**

此 致
新光產物保險股份有限公司

被保險人簽章：_____

匯款帳戶：

銀行 分行	存款戶名										
	存款帳號										

- ※存戶須與被保險人或領款人相同，帳號需含分行別、科目別、帳號及檢查碼。
- ※請詳細工整填寫，如因填寫錯誤、無法辨識或遭退匯時，所導致之損失本公司蓋不負責。
- ※受款人需自行負擔匯費。

※ 以上文件請以掛號郵寄至：

台北市松山區 10595 南京東路四段 186 號 13 樓 信用卡理賠中心收
聯絡電話：(02)2577-3814 傳真：(02)2577-4243

新光產物信用卡理賠中心

【班機延誤事故】理賠說明注意事項

- ※ 班機延誤係指：持卡人已確認之定期班機延誤（逾四小時，不含四小時）、取消或機位預定過滿而不能登機或已確認之轉接定期班機失接等情況，於四小時之內無其他空中運輸工具可供搭乘。
- ※ 申請之費用皆需收據或發票正本。
- ※ 「班機延誤費用」，係指於班機延誤期間滯留於延誤當地（只限預定起飛地機場，出發地或預定轉機地。）以承保之信用卡支付下列費用：

一、合理且必要之膳食、住宿費用。說明事項如下：

1. 非必要之房型升等、請客等不在理賠範圍。
2. 未列明明細之餐費收據則須於申請書上填寫餐點內容及單價，請勿以便餐或餐費等概括性項目申請理賠。

二、來往於機場及住宿地點間之交通費用。說明事項如下：

1. 僅限延誤地機場至住宿地點來往之交通費用，若前往用餐地點或任何第三地（如前往碼頭搭船或車站搭火車或訪友等）所衍生之交通費用則不在理賠範圍。

三、因班機延誤而須住宿，且被保險人行李已交寄而須購買之日用必需品費用。說明事項如下：

1. 須住宿且行李已交寄兩個要件同時成立，缺一不可。

2. 日用必需品僅限：內、睡衣及其他必要之衣服鞋襪；盥洗用品及生理用品。以上係指於延誤期間所需使用且於當時、地有使用可能性者，若未有使用必要、購買數量逾延誤期間正常使用範圍，或於延誤當時、地未有使用可能性者則不在理賠範圍。
3. 盥洗用品僅限必要基礎盥洗需用物品(洗面乳，洗髮精，沐浴乳，牙膏、刷、乳液，刮鬍刀)。精華液，眼霜，面膜，化妝(卸妝)用品，造型用品，電動刮鬍刀，電動牙刷，梳子，藥品等則不在理賠範圍。

四、必要電話費用。說明事項如下：

- 一. 若以手機聯絡則請提供當期通話明細表。

【行李延誤事故&行李遺失事故】理賠說明事項

- ※ 行李延誤係指：被保險人於保障期間內，因航空公司處理不當，致被保險人隨行交運之行李於飛機抵達目的地機場 6 小時後仍未送達者。對於被保險人領回行李前為應急而購買必要之日用必需品所支付費用，本公司於本保險契約所載之「行李延誤費用保險金額（各卡別不同）」內負理賠責任（係實支實付），但最高以被保險人到達目的地後二十四小時內所須支出之費用為限。（若逾二十四小時仍未送達者，另行適用行李遺失保障條款）
- ※ 行李遺失係指：被保險人於保障期間內，因航空公司處理不當，致被保險人隨行交運之行李遺失或於飛機抵達目的地機場 24 小時後仍未送達者。對於被保險人領回行李前為應急而購買必要之日用必需品所支付費用，本公司於本保險契約所載之「行李遺失費用保險金額（各卡別不同）」內負理賠責任（係實支實付），但最高以被保險人到達目的地後一百二十小時內所須支出之費用為限。
- ※ 申請之費用皆需收據或發票正本。
- ※ 上述所稱之日用必需品費用係指：

一、內、睡衣及其他必要之衣著鞋襪：說明事項如下：

1. 係指持卡人於領回行李前本人所需使用且有使用可能性者（EX：一般狀態下所需穿著之內、外衣，內、外褲，鞋襪，禦寒衣物等）。
2. 若未有使用必要、使用可能性者（EX：夏天購買大外套，雪衣等）、購買數量逾延誤期間使用可能性（EX：預期行李將延遲送達而先行購買備用之物品或如行李延誤一天購買一打之內衣褲），則不在理賠範圍。

二、盥洗用品及生理用品。說明事項如下：

1. 同第一項。
2. 盥洗用品僅限必要基礎盥洗需用物品(洗面乳，洗髮精，沐浴乳，牙膏、刷、乳液，刮鬍刀)。精華液，眼霜，面膜，化妝(卸妝)用品，造型用品，電動刮鬍刀，電動牙刷，梳子，藥品等則不在理賠範圍。

三、其他說明事項：

1. 行李通知、送達您指定地點後（第三人簽收亦同）再行購買之物品不在理賠範圍。

2. 尚未發現行李遺失或延誤之前所購買之物品不在理賠範圍，EX：尚未出關先行於機場免稅店購買之物品。
3. 務須保留行李簽收單或請航空公司、運送公司出具送達時間證明。
4. 以下所列者為不在理賠範圍之例：1. 手提袋、行李箱、包包、手錶、裝飾用品等。2. 非內、睡衣及其他必要之衣著鞋襪。3. 非盥洗用品及生理用品。