



新光產物保險

地址：104台北市建國北路二段15號 電話：(02)2507-5335
免付費24小時服務(申訴)專線：0800-789-999
要保人可透過本公司網站<http://www.skinsurance.com.tw>
或至本公司總分支機構查閱資訊公開說明文件

**ការធានា បំរុងលើអចលនទ្រព្យ និង ប្រតិបត្តិការ កំ ការដឹកជញ្ជូន (ShinKong)
សូមធ្វើការរលឹកដំស្អិតស្អាត លុបចោល លាក់អ្នក!**

◆ការរលឹកអំពីកាតព្វកិច្ចធានា បំរុង លើការទទួលខុសត្រូវ ជាក់លាក់ៗ

1. ប្រសិនបើអ្នកក្រតវកា រក្ខា កងប្រតិបត្តិការទ្រព្យដើម្បីចេញផ្លូវ កេលខវយន្ត ឬម៉ូតូ បរស្នា កេលខ ឬអនុវត្តនីតិវិធីតតពិនិត្យយន្ត កា រធានា បំរុងលើកា រទទួលខុសត្រូវលើវេយន្តជកា តព្វកិច្ច ត្រូវតែមានសុពលភាពលើសពីសាមសិបប្រាំ បើមិនដូច្នោះទេ រក្ខា កងប្រតិបត្តិការ រ អកា សហាយេរ មិនអចប្រប់នីតិវិធីខាងលើនេះប្រសបចបបា នេទ។
2. ប្រសិនបើលោកអ្នកក្រតវកា រ បនប្រតិបត្តិការ បំរុងជបន្ត នំ ហើយេភ្នា កងប្រតិបត្តិការ រ អកា សហាយេរ ដើម្បីដោះស្រាយសេវាកម្មកា រ បន្តបែន្តមអជ្ជ ប័ណ្ណ កា រ ប្រតិបត្តិការយន្ត និសេសកម ប្រតិបត្តិការផ្សេងទៀត សូមកា រ នំសាខាដៃលេជិតបំផុតរបស់កម ហ៊ុនរបស់យើងខំ បន្តរស់រវើកបុគ្គលិកសេវាកម្មរបស់យើងដើម្បីស្នើសុំកា រ រធានា បំរុង។
3. ប្រសិនបើអសយដ្ឋ ននំកំទំនង លេខទូរស័ព្ទ ឬព័ត៌មានផ្សេងទៀតរបស់អ្នកមានកា រ រដ្ឋ សំប រ សូមជូនដំណឹងដល់បុគ្គលិកសេវាកម្ម ឬទូរស័ព្ទកា រ នំលេខទូរស័ព្ទបន្ត នំ 0800-789-999 ដើម្បីជៀសវាងស្ថានភាពប័ណ្ណ ធានា បំរុង ឬកា រ ជូនដំណឹងអំពីកា រ ពេនេពលបន្តមិនត្រូវបានផ្តល់ជូនទាន់ពេលវេលា។

**◆ប្រគេនទ្រព្យ យកចិត្តទុកដាក់លើពេលទាញយក រ បនប្រតិបត្តិការ បំរុងអឡិចត្រូនិក
ធានា បំរុងទទួលខុសត្រូវ វេយន្តចាត់ចែងៗ**

1. ប្រកម ហ៊ុនរបស់យើងខំ បានអនុវត្ត ដេពញេលញ រ បនប្រតិបត្តិការ បំរុងអឡិចត្រូនិក ធានា បំរុងលើកា រ រទទួលខុសត្រូវលើវេយន្តជកា តព្វកិច្ចចាត់ចែង។ សូមកេលខទូរស័ព្ទ ឬអសយដ្ឋ នអុីមែលរបស់អ្នកឱ្យត្រឹមត្រូវដើម្បី រ បនប្រតិបត្តិការ បំរុងអឡិចត្រូនិកអច្រកវបានដើម្បី កា រ នំទូរស័ព្ទ ឬអុីមែលរបស់អ្នក ដើម្បីងាយស្រួលយកតាមខ ន ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនបានរកទុកេលខទូរស័ព្ទ ឬអសយដ្ឋ នអុីមែលរបស់អ្នកពីមុនមកទេ សូមទូរស័ព្ទមកកម ហ៊ុនរបស់យើងដេយតតតតតតតត 0800-789-999។ ប្រកម ហ៊ុនរបស់យើងកំនឹងប ន ព័ត៌មានធានា បំរុងរបស់អ្នក ដេពលដំណាលគ្នា កា រ នំមូ លដ្ឋ នទិន្នន័យប្របព័ន ប្រតិបត្តិការ រ ហាយេរផងដែរ។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថា និប្រតិបត្តិការ រ ហាយេរ ដើម្បីដោះស្រាយសេវាកម្មប្រតិបត្តិការផ្សេងៗគ្នា រឺនឹងកា រ នំ តេលេវិស និងងាយស្រួលផងមុន។



新光產物保險

地址：104台北市建國北路二段15號 電話：(02)2507-5335
免付費24小時服務(申訴)專線：0800-789-999
要保人可透過本公司網站<http://www.skinsurance.com.tw>
或至本公司總分支機構查閱資訊公開說明文件

2. ប្រសិនបើអ្នកមិនអច ឬមិនចង់ផ្តល់លេខទូរស័ព្ទ ឬអស័យដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់អ្នក ក្រុមហ៊ុននឹងមិនអចផ្ញើកាតាឡង់ ឬ តម្រូវការ បំរុងអន្តរាគមន៍ផ្តល់ឱ្យអ្នកបានទេ។ សូមចូលេកាតាឡង់ ឬ គេហទំព័ររបស់ក្រុមហ៊ុន <https://www.skinsurance.com.tw/SKI/Default.aspx> ឬអ្នកអចពិនិត្យ និងទាញយកវេយខន ឯងលើគេហទំព័រដែលមានឯកេទសក ឯកាតាឡង់ ឬ តម្រូវការ បំរុងលើកាតាឡង់ រឺ ទទួលខុសត្រូវវេយខន វេយខន ចាំបាច់ ។ (<https://ecard.cali.org.tw/>) ប៉ុន្តែ ប្រតិបត្តិកាតាឡង់ ឬ តម្រូវការ វេយខន ឯង ឬ អ្នកសហការនឹងមិនរងផលប៉ះពាល់ទេ។ ប្រសិនបើអ្នកមានចម្ងល់ សូមទូរស័ព្ទមកក្រុមហ៊ុនរបស់យើងដោយឥតគិតថ្លៃ 0800-789-999 ស្រាប់កាតាឡង់ រឺ រសាកសួរ។

◆ក្រមិតការផ្តល់និយមន័យទាក់ទងនឹងការធានា បំរុងការទទួលខុសត្រូវ លើវេយខនកាតាឡង់

1. យើងតាមចាប់ស្តីពីកាតាឡង់ ឬ តម្រូវការ ធានា បំរុងលើកាតាឡង់ រឺ ទទួលខុសត្រូវវេយខនលើឯកេទសក ឬ តម្រូវការ របស់យន្ត ឬ វេយខន (ម៉ូតូ) មិនត្រូវបានធានា បំរុងតាមបទប្បញ្ញត្តិ ឬ មិនអចកាតាឡង់ ឬ តម្រូវការ បំរុងឡើងវិញមុនពេលប្តូររយៈពេលលែន កាតាឡង់ ឬ តម្រូវការ បំរុងនេះទេ។

- ត្រូវបង្ក កំលែប្រតិបត្តិពិនិត្យ និង បាន លើ លេខាសតាមចាប់ យន្តជំនិះនីមួយៗ 3,000 ~ 15,000 TWD ។
- ត្រូវបង្ក កំលែប្រតិបត្តិពិនិត្យ និងបានលើ លេខាស យន្តជំនិះនីមួយៗ 1,500 ~ 3,000 TWD យើងតាមបទប្បញ្ញត្តិនៃចាប់។
- ត្រូវបង្ក កំលែប្រតិបត្តិពិនិត្យ និងបានលើ លេខាស យន្តជំនិះកង់ពីរ រត់មេពេលអគ្គិសនីតូចទំលើប នីមួយៗជ្រុបបាក់ពី 750 ~ 1,500 TWD យើងតាមបទប្បញ្ញត្តិនៃចាប់។
- អ្នកដេញបង្កគ្រោះថ្នាក់ កំលែប្រតិបត្តិពិនិត្យ និងបាន បំរុងនីមួយៗជ្រុបបាក់ពី 9,000 ~ 32,000 TWD តាមចាប់។

2. ក ឯករណី ដែលរយៈពេលលែនកាតាឡង់ ឬ តម្រូវការ បំរុងបានផ្តល់កំណត់លើសព្រឹត្តិប្រតិបត្តិ ឬ ប៉ុន្តែកាតាឡង់ ឬ តម្រូវការ បំរុងមិនត្រូវបានពេលពេលបន្ត ប្រសបតាមបទប្បញ្ញត្តិនៃចាប់ស្តីពី កាតាឡង់ ឬ តម្រូវការ បំរុងលើកាតាឡង់ រឺ ទទួលខុសត្រូវ លើកាតាឡង់ រឺ វេយខន វេយខន ចាំបាច់ គឺអង្គ ធរមានសមត្ថកិច្ចអចស្នើសុំ កងប្រតិបត្តិពិនិត្យ ឬ អ្នកសហការ ឱ្យធ្វើកាតាឡង់ រឺ បំផ្លាញស្ថា កេលខបាន។

◆ការរលឹក្របេកទពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។

1. លើសលែង នីមួយៗបង្កបង្កើតស្រាប់វេយខន និងម៉ូតូដែលលើវេយខន ន ឯងត្រូវបានប្រមូលក ងៃខកក្នុងជេរៀងរយៈពេល ០១ ម្ភា ស វេយខន សូម បង ប្របាក់ ឱ្យ ទាន់ ពេល វេយខន លើស្នើ លើស្នើសុំ កាតាឡង់ ឬ តម្រូវការ ផ្តល់និយមន័យ លើស កំណត់។

