

各單位無障礙設施設立調查表

單位名稱	辦理地點所在樓層	有/無電梯	無障礙停車位	無障礙通路(道)	無障礙廁所	電梯點字板	其他無障礙設施	專人服務	
								臨櫃(出單/理賠)	到府(出單/理賠)
台北總公司	1樓、5樓及6-12樓	○	○	○	×	×	肢障電梯按鈕	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
內湖分公司	6樓	○	×	○	×	○	肢障電梯按鈕	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
士林分公司	2樓	○	×	○	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
汐止分公司	13樓	○	×	○	○	○	肢障電梯按鈕	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
基隆服務中心	2樓	○	×	×	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
蘭陽分公司	1樓	辦理地點1樓	×	×	×	辦理地點1樓	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
花蓮服務中心	7樓	○	×	×	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
宜蘭服務中心	1樓	辦理地點1樓	×	×	×	辦理地點1樓	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
板橋分公司	15樓	○	×	○	○	×	肢障電梯按鈕	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
新莊分公司	4樓	○	×	×	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
樹林服務中心	6樓	○	×	×	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
三重服務中心	19樓	○	×	×	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
雙和分公司	14樓	○	○	○	○	○	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
桃園分公司	21樓	○	○	○	○	○	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
南瑛服務中心	12樓	○	×	○	○	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
中壢分公司	9樓	○	×	○	○	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
楊梅服務中心	1樓	辦理地點1樓	×	×	○	辦理地點1樓	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
新竹分公司	5樓	○	×	×	○	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
苗栗分公司	4樓	○	×	×	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
頭份服務中心	1樓	辦理地點1樓	×	×	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
台中分公司	12樓	○	×	○	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
沙鹿分公司	1樓	辦理地點1樓	×	×	×	辦理地點1樓	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
大甲服務中心	1樓	辦理地點1樓	×	×	×	辦理地點1樓	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
大雅服務中心	4樓	○	×	○	○	○	肢障電梯按鈕	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
豐原分公司	6樓	○	×	×	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
南投分公司	1樓	辦理地點1樓	×	×	×	辦理地點1樓	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
大里服務中心	4樓	○	×	×	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
彰化分公司	1樓	辦理地點1樓	×	×	×	辦理地點1樓	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
鹿港服務中心	1樓	辦理地點1樓	×	×	×	辦理地點1樓	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
員林分公司	2樓	○	×	○	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
嘉義分公司	5樓	○	×	×	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
朴子服務中心	1樓	辦理地點1樓	×	×	×	辦理地點1樓	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
雲林分公司	3樓	○	×	×	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
北港通訊處	1樓	辦理地點1樓	×	×	×	辦理地點1樓	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
斗六服務中心	5樓	○	×	×	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
台南分公司	1樓	辦理地點1樓	×	○	×	辦理地點1樓	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
仁德服務中心	1樓	辦理地點1樓	×	×	×	辦理地點1樓	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
運河服務中心	15樓	○	×	×	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
永康服務中心	1樓	辦理地點1樓	×	×	×	辦理地點1樓	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
新營分公司	5樓	○	×	○	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
佳里服務中心	1樓	辦理地點1樓	×	×	×	辦理地點1樓	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
高雄分公司	12樓	○	×	×	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
七賢服務中心	11樓	○	×	×	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
澎湖通訊處	3樓	○	×	×	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
台東服務中心	4樓	○	×	○	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
鳳山分公司	10樓	○	×	×	×	×	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
岡山服務中心	1樓	辦理地點1樓	×	×	×	辦理地點1樓	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
屏東分公司	8樓	○	×	○	×	○	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
潮州服務中心	1樓	辦理地點1樓	×	×	×	辦理地點1樓	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
東港服務中心	1樓	辦理地點1樓	×	×	×	辦理地點1樓	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員
恆春通訊處	1樓	辦理地點1樓	×	×	×	辦理地點1樓	×	核保人員/客服人員	營業人員/客服人員

製表人：陳錫榮 製表日：104/12/7 修改日：108/5/8  
第二次修改：108/6/21

本公司無障礙環境設置如附表，並說明如下：

- 1.對身心障礙者臨櫃辦理業務，應充分告知所需提供之資料，協助其填具相關申請書據，審查相關申請書據應秉持公正客觀與不歧視之立場進行之。
- 2.對有個別需求之身心障礙者，所提供適當之友善服務措施，應依金管會105.07.29 依金管保綜字第10500067570號令發布「保險業金融友善服務準則」規定辦理。
- 3.本公司26個單位(分公司或服務中心)辦理地點在1樓，其餘非1樓的單位均設置電梯；有16個單位設置無障礙通路(道)、3個單位設置無障礙停車位。
- 4.無障礙硬體設施如無法滿足身心障礙者臨櫃辦理業務，本公司亦提供專人臨櫃或到府服務。