

## 常見 Q and A :

1. 陸生或外籍學生(含僑生、港澳生)是否可投保?

答：如有本國大專院校學籍身份者可為承保對象，但需檢附「居留證號」。

2. 分派至國外之實習學生是否可投保？

答：可以，如前往之地區經外交部公佈國外旅遊警示分級表為「紅色警示區」為不保，如有疑慮請洽本公司服務窗口。

3. 投保要保單位用印有無限制？

答：可使用系所或學校行政單位圓戳章，但需有學校名稱，代表人章用印可以系所或學校行政單位主任亦可。

4. 投保學校如查無服務窗口，要如何處理？

答：本專案服務窗口係依教育部提供之全國大專院校名單配置，如遇投保之大專學校查無服務窗口，可請洽總公司傷害暨健康險部(02)2507-5335#617 黃先生。

5. 要保書上保險起始日須為 24 時(午夜 12 時)還是 0 時?

答：本專案要保書載明保險期間為午夜 12 時，如學校要求保險日期為 0 時起保，可自行更正要保書保險期間為 0 時，本公司亦可配合。

5. 需多久前須完成要保？

答：需於保期開始前 1 個工作日完成要保申請文件送件。

6. 要保送件後，多久可以收到保單(批單)、收據？

答：於要保申請文件(加退保申請文件)收齊後 5 個工作日完成保單(批單)、收據寄發。

7. 保費需於何時完成繳納？

答：收到保單(批單)及收據後，需於保期開始 30 日內完成保費繳納。

8. 繳費方式為何？

答：匯款繳費：由本公司各服務窗口提供銀行匯款帳號。

超商繳費：保費 5 萬以內，可提供超商繳費單(請於要保時告知)。

9. 何謂意外事故？自殺是否可以申請理賠？

答：意外傷害事故是指非由疾病引起的外來、突發事故；『自殺』係屬被保險人故意行為，為本保險除外責任(原因)之一，故新光產物不負給付保險金之責任。

10. 酒駕事故可否申請理賠？

答：被保險人飲酒後駕(騎)車，其吐氣或血液所含酒精成份超過道路交通法令規定標準者，致成死亡、殘廢或傷害時新光產物不負給付保險保險金責任。

11. 理賠申請書要如何索取？理賠要向誰申請？

答：可以來電話與本公司服務窗口索取理賠申請書或新光產物網站「大專院校實習學生保險專區」下載理賠申請書，並檢附相關理賠應附文件寄至本公司，本公司會協助被保險人理賠申請作業。

12. 理賠申請期限？

答：由本保險所生的權利，自得為請求之日起，經過 2 年不行使而消滅。

13. 理賠作業需要幾天？

答：本公司收到理賠申請書及應檢附文件後，經案件審核無誤後於 15 日內給付。

14. 身故保險金受益人為法定繼承人，係指哪些親屬？

答：依民法第 1138 條規定：「法定繼承人及其順序」繼承人，除配偶外，依下列順序繼承：

1. 直系血親卑親屬(子女)。
2. 父母。
3. 兄弟姊妹。
4. 祖父母。

不論哪一順位的繼承人，都必須跟被繼承人之「配偶」共同繼承。